

～技術進化のスピードとミスマッチな社員教育になっていないか？～

「生成AI時代に絶対必要な人材育成とは？」

AGENDA

- 01 生成AI時代に必要なた財とは？
- 02 生成AIを使いこなすために必要な社員教育

生成AIの時代に必要なた財とは？

大きな技術革新

生成AIの時代がやってきた



生成AIとは

“さまざまなコンテンツを生成できる学習能力があるAI ”



- ・生成人工知能（生成 AI）は、会話、ストーリー、画像、動画、音楽などの新しいコンテンツやアイデアを作成できる AI の一種。
AI テクノロジーは、画像認識、自然言語処理（NLP）、翻訳などの従来とは異なるコンピューティングタスクで人間の知能を模倣しようとしている。
大量のデータからパターンを学習し、その学習した内容を基に新しいコンテンツを生成する。

生成AIとは

テキスト生成AI



画像生成AI 動画生成AI 音声生成AI etc.

急速に拡大する、生成AI市場

日本国内AIシステム市場規模(支出額)

2022年 3,883億6,700万円(前年比35.5%増)

2027年 1兆1,034億7,700万円 (予測値)

5年で約3倍の急成長市場

生成AIによってなくなる広がる格差...

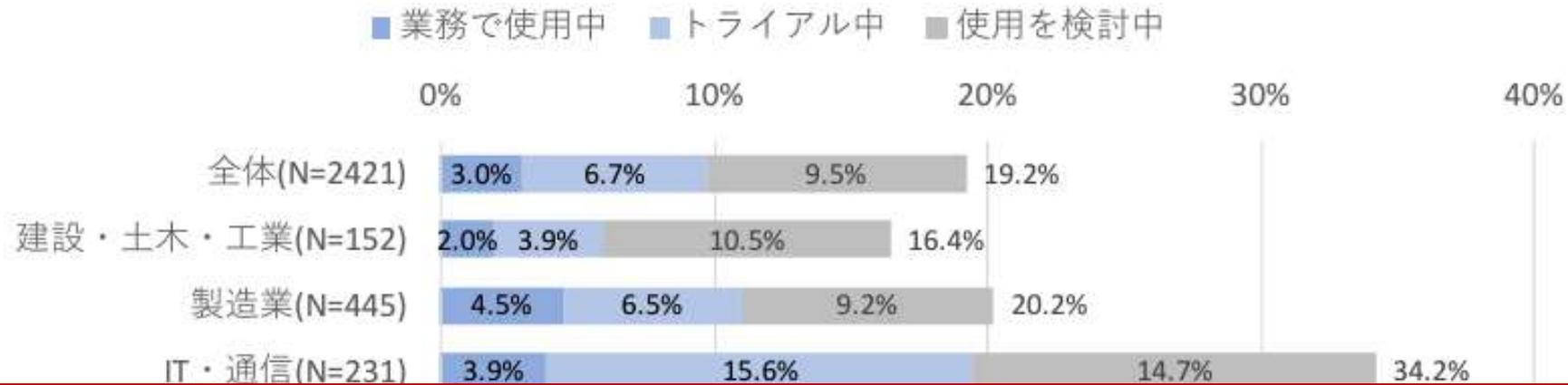


アジェイ・アグラワル氏
カナダ・トロント大学ロットマン経営大学院教授

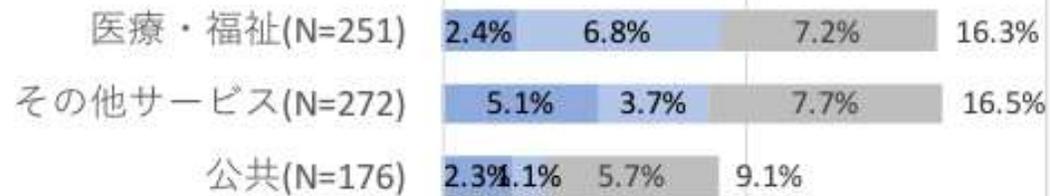
AIによって経済は拡大するが 格差も拡大する

「富はAIによって拡大しますが、それが平等に分配されない可能性があります」と述べました。資本がない人は、単純労働を提供するしかない時代がやってくるとも。また、失業者が増え年収が半減するという可能性も指摘しています。失業者が増える = 会社もなくなる可能性がある

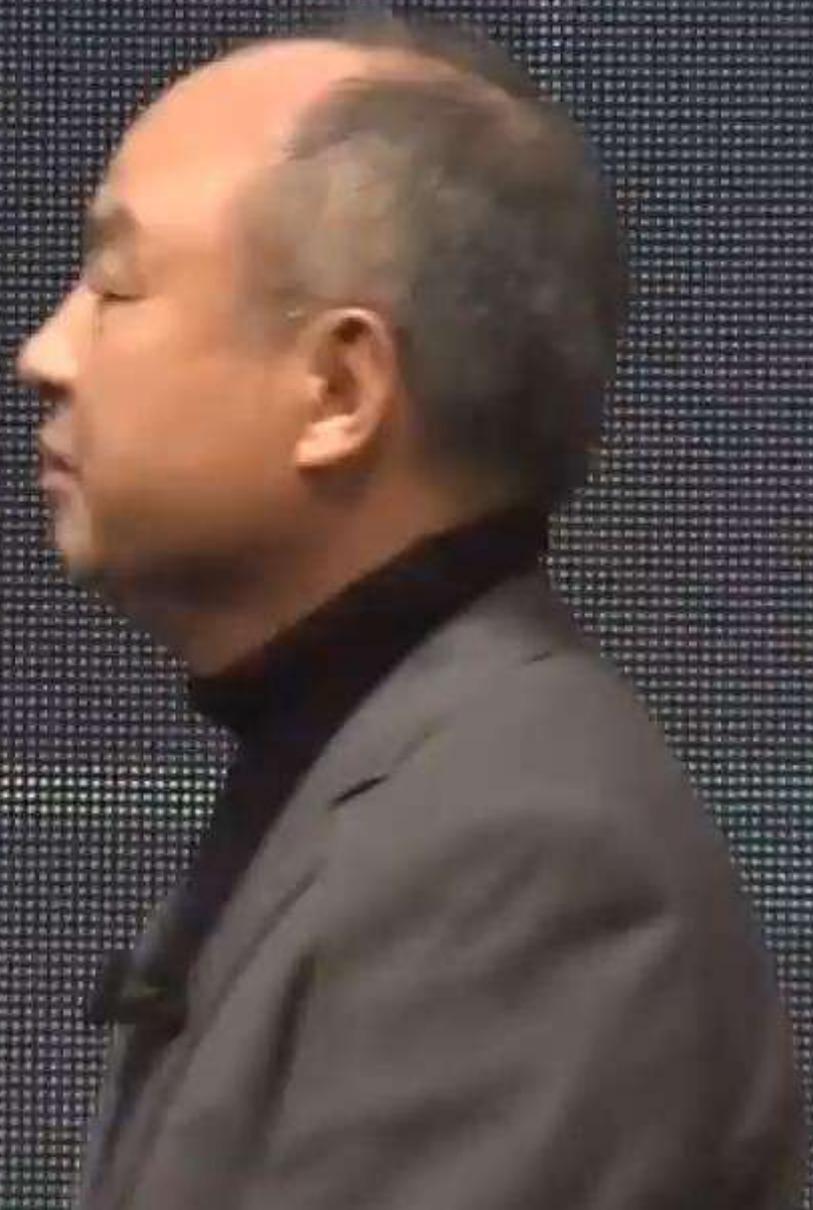
生成AIの組織導入率は？



導入済みは3%



ANN
NEWS



生成AI、今がその時。

自社のビジネスに生成AIを取り入れるのか？

それとも

取り残されて回復不能な結果を招くのか？

アンケート

Q. Microsoft Excelについて

- ①初めてサービス名を知った
- ②サービス名は知っている、触ったことある
- ③ある程度は使いこなしている
- ④私は「マスターレベル」です

アンケート

Q. Chat GPTについて

- ①初めてサービス名を知った
- ②サービス名は知っている、触ったことある
- ③ある程度は使いこなしている
- ④私は「マスターレベル」です

まず

「試用」→「利用」

そして、目指す状態は
**ExcelやWordのように
全社員がある程度使いこなす**



AGENDA

01 生成AI時代に必要の人財とは？

02 生成AIを使いこなすために必要な社員教育

1) パラダイムシフトしてほしい2つの事

2) 失敗しない組織導入 3つのコツ

3) 最後に

AGENDA

01 生成AI時代に必要な人財とは？

02 生成AIを使いこなすために必要な社員教育

1) **パラダイムシフトしてほしい2つの事**

2) 失敗しない組織導入 3つのコツ

3) 最後に

パラダイムシフトしてほしいこと①

経営者に聞きました

「なぜ生成AIを活用しないのですか？」

パラダイムシフトしてほしいこと①

いやあ、うち文系人材ばかりだし・・・

40代・50代がメインの会社だから・・・

わかっちゃいるけど、どう踏み出せばいいか・・・

パラダイムシフトしてほしいこと①

まずは使ってみてください！

キーワードは「**検索**」から「**対話**」へ

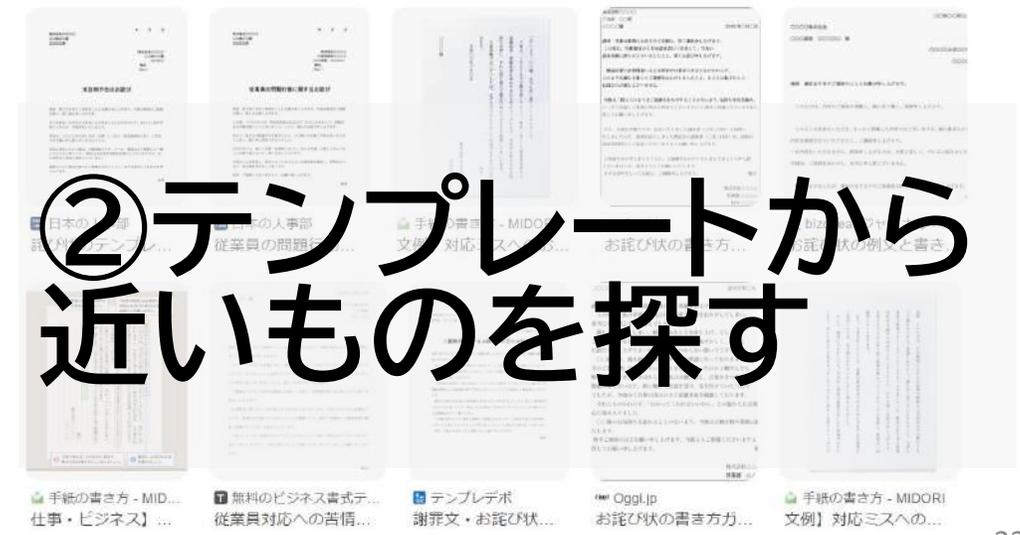
Case1

担当者が請求額を間違えて送付してしまった

Googleなどの検索



①書き方を学ぶ



生成AIの場合 (ChatGPT) 対話

プロンプト例



Anonymous

お客様に対して請求金額が誤ってしまいました。
以下の内容で謝罪文を作成してください。

- ・担当者変更による引継ぎのミス
- ・3月と4月分が重複して請求となってしまった。
- ・重複した分は預り金として処理し、4月分の支払いは無しとして対応させていただく形でよいか？
- ・再発防止に努めます。

アウトプット例



ChatGPT

件名：謝罪と訂正に関するお詫び

いつもお世話になっております。この度は、誤って請求金額を重複してしまい、大変申し訳ございませんでした。

当社では最近、担当者変更になりましたが、その際の引継ぎに不備があり、3月と4月分の請求が重複してしまったことを深くお詫び申し上げます。

誤請求につきましては、重複した金額を預り金として処理し、4月分の支払いは不要とさせていただきます。ご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。ご指示いただければ、迅速に対応させていただきます。

再発防止につきましても、弊社では厳重に対策を講じ、同様のミスが再び発生しないよう努めてまいります。お客様にはご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解とご検討を賜りますようお願い申し上げます。

Case2

SNSで

「働く時間が長くても成長するのだから良いのでは？」

という投稿したいが炎上が怖い

生成AIの場合 (ChatGPT) 対話

プロンプト例

NA あなた
以下の内容でSNS投稿する場合の炎上リスク、予防方法を教えてください
ビジネスパーソンは土日も含めて24時間働くことで成長しよう

アウトプット例

ChatGPT
このような投稿は、働き過ぎや労働条件に関する議論を引き起こす可能性があります。特に近年、ワークライフバランスやメンタルヘルスの重要性が強調されており、過度な労働は個人の健康や生産性に悪影響を与えるとの議論が盛んです。そのため、このような投稿は炎上のリスクが高いと言えます。

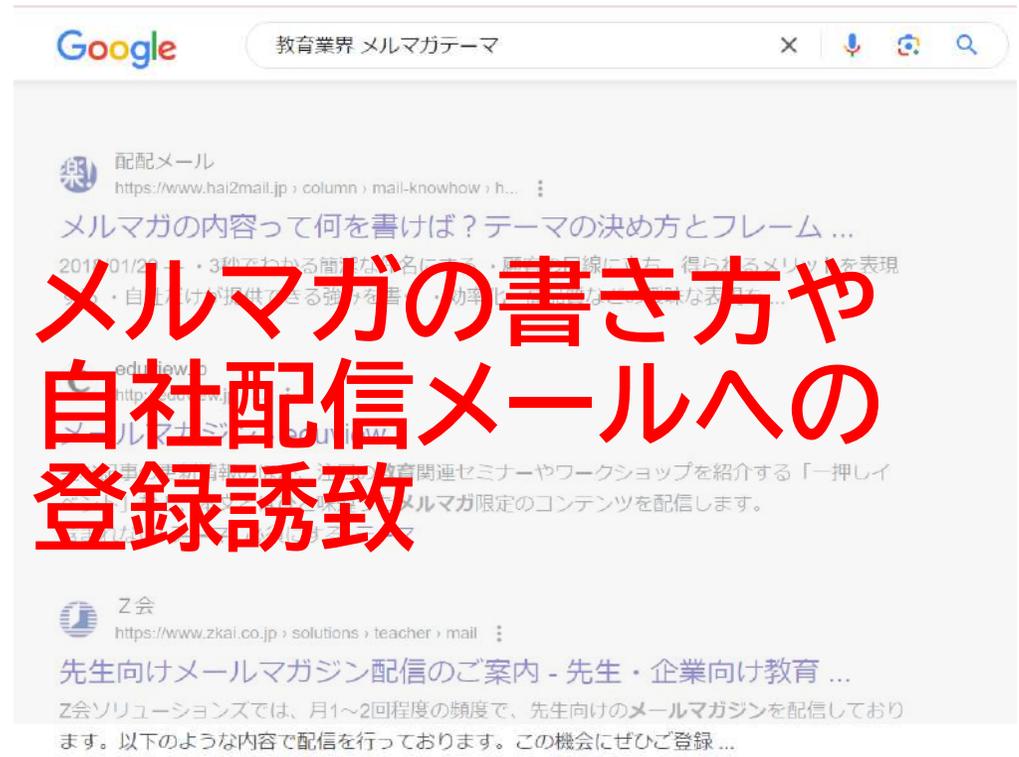
予防方法としては、以下のようなアプローチが考えられます：

1. **メッセージの調整:** よりバランスの取れたメッセージに修正し、過度な労働を肯定するのではなく、適切なワークライフバランスの重要性を強調します。
2. **具体例の挙げ方:** もし24時間働くことで成長する例を挙げる場合は、具体的なケースを示し、それがどのような状況や条件のもとで可能であるかを説明します。また、個々の状況に応じて異なることを示すことも重要です。
3. **相手の意見を尊重:** 投稿をする際には、ネガティブな反応や意見も予想し、それらに対して冷静に対応します。他の人の意見や感情を尊重し、対話を促進することが大切です。
4. **バランスの取れたコンテンツ:** SNS上での投稿はバランスの取れたものにしましょう。他の人の視点や経験も考慮し、健康的な議論や情報共有を促進します。
5. **フィードバックの受け入れ:** 投稿後は、フィードバックを受け入れる姿勢を持ちましょう。炎上が起こった場合でも、冷静に対応し、建設的な議論に持ち込むことが重要です。

Case3

教育業界向けのメルマガを作成したいが
アイデアが思いつかない

Googleなどの**検索**



①多くの情報から
使えそうなテーマを探す

②他社のメルマガに登録
して情報をキャッチする

生成AIの場合 (ChatGPT) 対話

プロンプト例

You
教育業界向けのメルマガテーマのアイデアを30個出してください

アウトプット例

ChatGPT
教育業界向けのメルマガテーマを30個提案します。これらのテーマは教育関係者が興味を持ちそうなトピックを幅広くカバーしています。

1. ポストコロナ時代の教室管理
2. エデュケーショナルテクノロジーの最新トレンド
3. 教育現場でのメンタルヘルスのサポート
4. 非伝統的な学習環境の構築
- 5. 災害時の学校対応と安全管理**
6. 生涯学習の促進と高齢者の教育
7. 学校における持続可能な環境教育
8. 教師のためのプロフェッショナルデベロップメント
9. 学びの個別化とパーソナライズド学習
10. 高等教育へのスムーズな移行 ↓ 支援する方法
11. 教育におけるデジタル市民権教育
12. 効果的な保護者とのコミュニケーション戦略
13. 学校でのアーツ統合プログラム
14. 特別支援教育の新しいアプローチ
15. 教室での行動管理のテクニック
16. 生徒のモチベーションを高める方法
17. 教育政策の最新動向とその影響
18. キャリア教育の推進とその効果
19. 教育技術の導入における課題と解決策
20. 非伝統的な学習環境の構築
21. デジタルデバイスを活用した授業の工夫
22. 教育の国際化とグローバルな視点の提供
23. ゲームベース学習の利点と実践例
24. 学校における健康とウェルネスの推進

You
5.災害時の学校対応と安全管理について
サンプルのメルマガを作成してください

生成AIの場合（ChatGPT）対話

プロンプト例



You

5.災害時の学校対応と安全管理について
サンプルのメルマガを作成してください

アウトプット例



【特集】災害時の学校対応と安全管理

教育機関の皆さまへ、

自然災害は予告なく発生し、私たちのコミュニティに深刻な影響を及ぼす可能性があります。このメルマガでは、学校が災害時に生徒とスタッフの安全を確保するために必要な準備と対応策について詳しく解説します。

1. 災害対応計画の策定と更新

- **計画の重要性**：全ての学校で災害対応計画を策定し、定期的に更新することが重要です。この計画には、避難経路、集合場所、非常用供給物資のリストが含まれている必要があります。
- **事例紹介**：最近の地震を経験したA小学校の事例をもとに、効果的な避難訓練の実施方法を学びます。

2. 安全な学習環境の保持

- **校舎の安全確認**：定期的な建物の安全点検が必要です。耐震性や非常時の出口の確保など、具体的なチェックポイントを挙げます。
- **安全な教室の設計**：教室内の家具や設備の配置が災害時の安全にどう影響するかを解説します。

3. コミュニケーションの確保

- **非常時連絡網の構築**：非常時における効果的な情報伝達方法と、保護者や地域社会との連携強化について考察します。
- **デジタルツールの活用**：非常時に役立つアプリやウェブサービスを紹介します。

4. 災害教育の実施

- **生徒への教育**：災害発生時に生徒が取るべき行動を教え、自己防衛意識を高める方法を提案します。
- **シミュレーションの重要性**：実際の災害を想定したシミュレーションを通じて、生徒や教職員が冷静に行動できるよう訓練します。



パラダイムシフトしてほしいこと①

どうでしょうか？

思ったより簡単ではないでしょうか？

パラダイムシフトしてほしいこと①

プロンプトとは生成AIへの「適切な指示・質問」

部下、周りの方へ適切な指示・質問ができる人はすぐにできる

語彙力がある

ビジネス経験が豊富(ビジネス力がある)

40代以上や文系こそ使いこなせる可能性大!

パラダイムシフトしてほしいこと①

例)あなたが部下もしくは後輩に仕事を依頼した時

しっかりと意図を
理解できた時

いまいち
理解できなかった時

同じ能力でも、理解度合いによってアウトプットが異なる

パラダイムシフトしてほしいこと①

「丁寧に」「ゆっ **実は生成AI も同じ**」説明をする

40代以上や文系こそ使いこなせる可能性大！

- ・事象を言語化する力
- ・事象を細分化する力
- ・そしてそれらをわかりやすく伝える力

パラダイムシフトしてほしいこと①



「 え、ChatGPT意味ないじゃん。全然使えないんだけど 」

パラダイムシフトしてほしいこと①

違います！

**指示・質問が悪いんです。
もしくは使い方がわかってないです！**

Garbage In, Garbage Out



ゴミ (みたいなプロンプト = 指示) しないで
ゴミ (みたいな回答) が
出てくるだけだから…

※コンピュータ科学や情報技術の分野でよく使われる言葉。入力されるデータの質が出力結果の質を決定づけるという概念

パラダイムシフトしてほしいこと②

従業員の皆様に聞きました

「なぜ生成AIを活用しないのですか？」

パラダイムシフトしてほしいこと②

①何ができるのかわからない

文章生成、思考のアシスト、分析、翻訳、自動応答、プログラミング、教育、規約、画像生成、音声生成・・・等
日常の業務で使えないことを探す方が難しい

②想像以上に生成AIをバカ？だと思っている

先ほどの謝罪文からもわかるように、簡単なプロンプトでも、実用できるレベルで出力される！
ということを知らない人が多い。

③何を指示質問していいかわからない

先ほどの「アイデアを30個考えて」などは日常生活で使用する言葉が少なくて、
人間に話せないことも遠慮なく生成AIには言うことができる。

パラダイムシフトしてほしいこと②



**生成AIは優秀です。
「指示」=「プロンプト」
次第で
優秀なパートナー(部下)
になるのです**

パラダイムシフトしてほしい2つの事

①生成AIは40代以上や文系こそ
使いこなせる可能性大！

②生成AIは優秀です。
そして「指示」=「プロンプト」次第で
優秀なパートナー(部下)になるのです

AGENDA

01 生成AI時代に必要な人財とは？

02 生成AIを使いこなすために必要な社員教育

1) パラダイムシフトしてほしい2つの事

2) 失敗しない組織導入 3つのコツ

3) 最後に

エクセルを使いこなすように生成AIを活用してほしい

全社員がChatGPTをサクサク使える！
生成AIプラットフォーム

AIプロンプト8 + 1の公式

FCE プロンプトゲート

Prompt Gate ミッション

日本の労働生産性を

“爆発的”に向上させる

Prompt Gate スローガン

生成AI

“全社員プロンプトエンジニア”

の時代がやってきた

Prompt Gate サービス名に込めた想い

FCE プロンプトゲート

まずはプロンプトの入り口に立つ
一人ひとりの活用は少しかも知れませんが

しかし組織全体で見れば生産性は爆上がりする。

失敗しない組織導入 3つのコツ

① フレームワークがあるか？

② 楽に使えるか？

③ 組織全体で使えるか？

失敗しない組織導入 3つのコツ①

① **フレームワークがあるか？**

⇒複雑だと使いこなす前にあきらめてしまう

② 楽に使えるか？

③ 組織全体で使えるか？

失敗しない組織導入 3つのコツ①

数多あるプロンプト
の学習ノウハウ

しかしプロ用であったり汎用性がない

汎用性があるフレームワークが無い
毎回コンサルタントを入れて学ばせている状況が散見される

失敗しない組織導入 3つのコツ①

目的は全社員がエクセルのように使いなすこと
よって汎用性があるフレームワークを構築

AIプロンプト8+1の公式

失敗しない組織導入 3つのコツ①

シュンスケ式プロンプトで有名な
林 駿甫氏
(Ambitious AI株式会社 / CTO)



あのChatGPT研究所代表
石川 陽太氏
(ChatGPT研究所・tempo代表)



その他、多数の生成AI有識者にご意見を頂き構築

失敗しない組織導入 3つのコツ①

AIプロンプト8+1の公式を学ぶ為のわかりやすい動画

第1章 はじめに	第2章 生成AIでできること	第3章 プロンプトの理解
1-1.はじめに/本カリキュラムで学べること	2-1.文章生成	3-1.なぜ 公式が必要なのか？
1-2.ChatGPTの機能/使い方	2-2.プロセスの文章化	3-2.AIプロンプト8+1の公式
1-3.ChatGPTの登録方法/学習システムへのプラグイン	2-3.思考のアシスト	3-3.記号・書式によるテキスト整形
1-4.便利ツールでできること DeepL/文書比較ツール	2-4.データ分析	3-4.公式1-3:前提を整える
1-5.便利ツールでできること コピペツール	2-5.多言語翻訳	3-5.公式4-5具体的に指示を出す

本カリキュラムで学べる事

- ・ビジネスパーソンとしての能力向上
- ・社内業務の効率化
- ・人類進化の準備

AIプロンプト8+1の公式

1.前提条件	依頼者、制作者、目的を提示して方向性を指示
2.対象プロフィール	対象を設定することで目標をさらに明確にする
3.参考情報	回答を作成するために情報を示す
4.名詞と動詞	何をすべきかを名詞と動詞を使って指示
5.形容詞	名詞を修飾して回答の精度を上げる
6.出力形式	出力を形式で指定する
7.参考フォーマット	文章構造を参考にするように指定する
8.文体指定	使用する言葉のスタイルやトーンを定義
+1 追加指示	再度指示で精度が上がる、繰り返してできる



これらの内容を理解し、具体的なスキルを磨くことがこのカリキュラムを通じての最大の目標です

「AIプロンプト8+1の公式」の構成は大きく3つに分かれています

公式6-8終わりの形を指定する

公式+1精度をあげる追加指示

レッドを育てる

数設定の仕方

段階的に考えさせる

AIプロンプト8 + 1の公式は何が違う？

Case1

**担当者が請求額を間違えて送付してしまった
を8 + 1を使った時とさっきのを比べる**

AIプロンプト8 + 1の公式は何が違う？

Case1

CH You

#前提条件:

- タイトル: 謝罪文の作成
- 依頼者条件: 誤った行動を謝罪する必要がある個人または組織
- 制作者条件: 適切な表現力と誠実さを持つ人
- 目的と目標: 適切かつ誠実な謝罪文を作成し、誤った行動に対する責任を取ること
- リソース: 謝罪の理由や背景に関する情報、適切な謝罪の形式や文例
- 評価基準: 謝罪文が誠実であり、誤った行動に対する責任を取る意思が明確に表現されていること
- 明確化の要件:
 1. 謝罪の理由や背景を明確に説明する。
 2. 誤った行動によって生じた影響や損害を認識し、謝罪する。
 3. 謝罪文は率直で誠実な表現を用いる。
 4. 謝罪文は受け手の感情や立場を考慮したものである。
 5. 謝罪文は具体的な行動や措置を示すことで、今後の改善につながるよう努める。

#参考情報:

宛名="

株式会社ABC 田中部長 様

"

発生した事案="

対応 = "

重複した分は預り金として処理し、4月分の支払いは無しとして対応させていただく形でよろしいか？

"

再発防止策 = "

引き継ぎマニュアルの更新とダブルチェックの徹底

"

#実行指示:

{宛名}に対して謝罪文を作成します。

今回{発生した事案}が{発生の原因}という理由でミスが起きました。

本件の対応として{対応}で良いかをお伺いし、重ねて{再発防止策}をお伝えし

今後同じミスによりご迷惑をかけないことをお約束してください。

AIプロンプト8 + 1の公式は何が違う？

8 + 1の公式

通常

ChatGPT

604文字 / 13単語

株式会社ABC 田中部長 様

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。この度は、御社への請求に関する手続きにおいて、私どもの過失により重大なミスが生じた件につきまして、心よりお詫び申し上げます。

具体的には、今月の請求処理において3月分と4月分が重複して請求されてしまいました。この問題は、担当者の変更中に正確な引き継ぎが行われなかったことが原因です。このため、無用のご負担をおかけしたことを深く反省しております。

対応といたしまして、重複した請求分は、4月分の請求として取り扱います。4月分の支払いは不要とさせていただきます。この処置について、ご確認いただきたくお申し付けください。

さらに、今後このようなミスが再発しないよう、引き継ぎマニュアルの見直しと、すべての請求処理においてダブルチェックを徹底することを指示しました。これにより、サービスの質を高め、お客様に安心してご利用いただけるよう努めます。

この度は田中部長様をはじめ、御社に多大なるご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。今後も改善を重ね、田中部長様にご満足いただけるサービスを提供できるよう精進して参ります。引き続きのご支援とご指導を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

ChatGPT

件名：謝罪と訂正に関するお詫び

いつもお世話になっております。この度は、誤って請求金額を重複してしまい、大変申し訳ございませんでした。

当社では最近、担当者が変更になりましたが、その際の引継ぎに不備があり、3月と4月分の請求が重複してしまったことを深くお詫び申し上げます。

この度は、重複した金額を請求してしまい、4月分の支払いは不要とさせていただきます。この処置について、ご確認いただきたくお申し付けください。お客様にご迷惑を及ぼすことになりましたこと、誠に申し訳ございません。ご指示いただければ、迅速に対応させていただきます。

再発防止につきましても、弊社では厳重に対策を講じ、同様のミスが再び発生しないよう努めてまいります。お客様にはご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

何卒、ご理解とご検討を賜りますようお願い申し上げます。

冒頭の2行で質の違いが明確

AIプロンプト8 + 1の公式は何が違う？

Case2

SNSで「働く時間が長くても成長するのだから良いのでは？」という投稿したいが炎上が怖いを公式使うと？

AIプロンプト8 + 1の公式は何が違う？

CH

You

前提条件:

- タイトル: SNS炎上リスク発見プロンプト
- 依頼者条件: SNSでの発言による炎上を避けたいと願う個人または組織
- 制作者条件: コミュニケーションスキルとソーシャルメディアの動向に精通している人
- 目的と目標: SNSでの発言において不適切または誤解を招く内容を選び、ポジティブな影響を与えるための指針を提供する
- リソース: 現代のSNSのトレンド、コミュニケーションのベストプラクティス、関連する法的・倫理的ガイドライン
- 評価基準: SNSの投稿が炎上せず、ポジティブな反応や建設的な会話を促進すること
- 明確化の要件:
 1. 投稿前に内容を注意深くレビューする
 2. あいまいまたは二重解釈の可能性のある表現を避ける
 3. 文化的、社会的感受性を考慮する
 4. 法的および倫理的な基準に準拠する
 5. 定期的にガイドラインを更新し、現代のSNSの動向に合わせる

参考情報:

投稿前文章="

ビジネスパーソンは土日も含めて24時間働くことで成長しよう

"

実行指示:

実行手順

1. {投稿前文章}を基に、炎上可能性のある表現を探す
2. 不適切な表現を箇条書きにする
3. 不適切な理由を明確にする

{投稿前文章}を基に、{参考フォーマット}を参考に書き出してください。

参考フォーマット="

AIプロンプト8 + 1の公式は何が違う？

8 + 1の公式

通常

改善策の文章まで出てくる

 ChatGPT

不適切表現の分析

不適切表現:
"ビジネスパーソンは土日も含めて24時間働くことで成長しよう"

不適切理由:

- この表現は、ビジネスパーソンが休みなく働くことを推奨しているように解釈される可能性があり、ワークライフバランスを無視していると思われかねません。
- 現代社会では、過労やメンタルヘルスの問題が注目されており、このような表現は反感を買いやすいです。
- 法的にも問題がある可能性があります。例えば、労働基準法に反するような過重労働を推奨していると解釈されることもあり得ます。

改善後の文章

改善後文章:
"ビジネスパーソン皆さん、効率的な時間管理を通じて、平日の業務時間内で最大限の成果を目指しましょう。休日はリフレッシュと自己成長にも時間を使って、バランスの取れた働き方を心掛けることが大切です。"

この改善後の文章では、効率的な仕事の進め方を推奨し、休日の重要性も強調することで、よりバランスの取れた働き方を促しています。このアプローチは現代のワークライフバランスの観点からも支持されやすく、法的および倫理的にも適切です。

 ChatGPT

このような投稿は、働き過ぎや労働条件に関する議論を引き起こす可能性があります。特に近年、ワークライフバランスやメンタルヘルスの重要性が強調されており、過度な労働は個人の健康や生産性に悪影響を与えるとの議論が盛んです。そのため、このような投稿は炎上のリスクが高いと言えます。

以下のようなアプローチが推奨されます:

- メッセージの調整: よりバランスの取れたメッセージに修正し、過度な労働を肯定するのではなく、適切なワークライフバランスの重要性を強調します。
- 具体例の挙げ方: もし24時間働くことで成長する例を挙げる場合は、具体的なケースを示し、それがどのような状況や条件のもとで可能であるかを説明します。また、個々の状況に応じて異なることを示すことも重要です。
- 相手の意見を尊重: 投稿をする際には、ネガティブな反応や意見も予想し、それらに対して冷静に対応します。他の人の意見や感情を尊重し、対話を促進することが大切です。
- バランスの取れたコンテンツ: SNS上での投稿はバランスの取れたものにしましょう。他の人の視点や経験も考慮し、健康的な議論や情報共有を促進します。
- フィードバックの受け入れ: 投稿後は、フィードバックを受け入れる姿勢を持ちましょう。炎上が起こった場合でも、冷静に対応し、建設的な議論に持ち込むことが重要です。

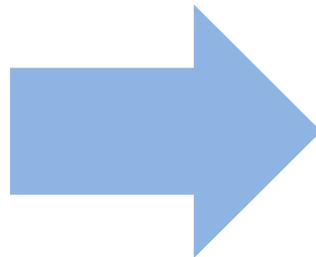
でもちょっとプロンプト長くないですか？



Anonymous

お客様に対して請求金額が誤ってしまいました。
以下の内容で謝罪文を作成してください。

- ・担当者変更による引継ぎのミス
- ・3月と4月分が重複して請求となってしまった。
- ・重複した分は預り金として処理し、4月分の支払いは無しとして対応させていただく形でよいか？
- ・再発防止に努めます。



You

#前提条件:

- タイトル: 謝罪文の作成
 - 依頼者条件: 誤った行動を謝罪する必要がある個人または組織
 - 制作者条件: 適切な表現力と誠実さを持つ人
 - 目的と目標: 適切かつ誠実な謝罪文を作成し、誤った行動に対する責任を取ること
 - リソース: 謝罪の理由や背景に関する情報、適切な謝罪の形式や文例
 - 評価基準: 謝罪文が誠実であり、誤った行動に対する責任を取る意思が明確に表現されていること
- 明確化の要件:
1. 謝罪の理由や背景を明確に説明する。
 2. 誤った行動によって生じた影響や損害を認識し、謝罪する。
 3. 謝罪文は率直で誠実な表現を用いる。
 4. 謝罪文は受け手の感情や立場を考慮したものである。
 5. 謝罪文は具体的な行動や措置を示すことで、今後の改善につながるよう努める。

#参考情報:

宛名="
株式会社ABC 田中部長 様
"

発生した事案="
御社への今月の請求について3月分と4月分が重複して請求となってしまった。
"

発生の原因="
担当者変更による引き継ぎのミス
"

対応 = "
重複した分は預り金として処理し、4月分の支払いは無しとして対応させていただく形でよろしいか？
"

再発防止策="
引き継ぎマニュアルの更新とダブルチェックの徹底
"

#実行指示:

{宛名}に対して謝罪文を作成します。
今回{発生した事案}が{発生の原因}という理由でミスが起きました。
本件の対応として{対応}で良いかをお伺いし、重ねて{再発防止策}をお伝えし
今後同じミスによりご迷惑をかけないことをお約束してください。

失敗しない組織導入 3つのコツ②

① フレームワークがあるか？

⇒ 複雑だと使いこなす前にあきらめてしまう

② 楽に使えるか？

⇒ パツと簡単に使えるから便利

③ 組織全体で使えるか？

失敗しない組織導入 3つのコツ②

テンプレート化（変数・8+1の公式）

ウェビナーに誘致するメルマガを作成する ×

#前提条件:

- タイトル：ウェビナー誘致メルマガの作成
- 依頼者条件：生成AIに関する新商品をリリースした企業
- 製作者条件：読者の興味をひきつける文章を書けるライター
- 生成AIに関する新商品のウェビナーに興味を持ってもらうためのメルマガを作成する。
- リソース：メルマガ作成のためのテーマや近店アイデア、ライティングスキル、情報収集手法、メール配信システムなどのツール
- 評価基準：読者からのフィードバック、ウェビナーへの参加登録数、記事のクリック率や開封率などによる評価
- 明確化の要件：
 - 1.メルマガのテーマやコンセプトを生成AIに関する新商品とウェビナーに合わせる
 - 2.読者の興味を引き付けるためのリサーチを行い、メルマガの内容を生成AIに関連したものにする
 - 3.メルマガの内容に生成AIに関する情報やウェビナーの魅力を盛り込み、読者の関心を高める

#ターゲット読者情報：

/

#参考情報:

メルマガテーマ="

/

"

商品名="

/

"

商品の特徴="

/

入力してください

入力してください

入力してください

入力してください

一覧へ戻る
次へ（内容確認）

失敗しない組織導入 3つのコツ②

テンプレート化（変数・8+1の公式）

ウェビナーに誘致するメルマガを作成する ×

#前提条件:

- タイトル：ウェビナー誘致メルマガの作成
- 依頼者条件：生成AIに関する新商品をリリースした企業
- 製作者条件：読者の興味をひきつける文章を書けるライター
- 生成AIに関する新商品のウェビナーに興味を持ってもらうためのメルマガを作成する。
- リソース：メルマガ作成のためのテーマや近店アイデア、ライティングスキル、情報収集手法、メール配信システムなどのツール
- 評価基準：読者からのフィードバック、ウェビナーへの参加登録数、記事のクリック率や開封率などによる評価
- 明確化の要件：
 - 1.メルマガのテーマやコンセプトを生成AIに関する新商品とウェビナーに合わせる
 - 2.読者の興味を引き付けるためのリサーチを行い、メルマガの内容を生成AIに関連したものにする
 - 3.メルマガの内容に生成AIに関する情報やウェビナーの魅力を盛り込み、読者の関心を高める

#ターゲット読者情報：

✓ 過去名刺交換を実施したお客様や接点がある人

#参考情報:

メルマガテーマ="

✓ 生成AIを活用し生産性を爆発的に向上させませんか？

"

商品名="

✓ FCEプロンプトゲート

入力してください

過去名刺交換を実施したお客様や接点がある人

入力してください

生成AIを活用し生産性を爆発的に向上させませんか？

入力してください

FCEプロンプトゲート

一覧へ戻る
次へ（内容確認）

失敗しない組織導入 3つのコツ②

株式会社FCE 2024年3月27日 14時33分

株式会社FCE（代表取締役社長：石川淳悦、本社：東京都新宿区、東証：9564）は、2023年11月よりトライアル始動した生成AIプロンプトプラットフォーム「ChatFCE」を「FCEプロンプトゲート」へと名称を変更致します。さらにタレントとして活躍する山崎怜奈さんをブランドキャラクターに起用し、本格展開を開始します。



生成AIプロンプトプラットフォーム **FCEプロンプトゲート**が
タレントの山崎怜奈さんを
イメージキャラクターに起用し、**本格始動**

「プロンプトエンジニア資格講座」「プロンプト作成支援ツール」「プロンプト社内管理ツール」
「最新生成AI情報」など 社内にプロンプトエンジニアを育成するためのプラットフォーム

• FCEプロンプトゲートとは？

プロンプトとは「生成AIへの指示・命令」を指し、プロンプトエンジニアとは生成AIから正確かつ的確な回答を引き出すために「適切な指示をする専門家」を指します。
FCEプロンプトゲートは、「プロンプトエンジニア資格講座」「プロンプト作成支援ツール」「プロンプト社内管理ツール」「最新生成AI情報」など 社内にプロンプトエンジニアを育成するためのプラットフォームです。

機能①：AIプロンプト8+1の公式を学べる
「AIプロンプト8+1の公式」をマスターし、生成AIの基礎的な公式・使い方を学ぶことができます。これにより精度が高く、的確なアウトプットを通うことができるプロンプトを作成することができます。

プレスリリース文章をSNS用に短くするのが地味ーに大変！

タイトル: 🌟 山崎怜奈、FCEプロンプトゲートでAIを身近に！
キャプション: 生成AIがもたらす未来 🌈 山崎怜奈とFCEがタッグ！
内容: 株式会社FCEが「FCEプロンプトゲート」をローンチ！タレント山崎怜奈さんをイメージキャラクターに迎え、AIの基礎から応用まで学べるプラットフォームが誕生。全社員がプロンプトエンジニアに！
ハッシュタグ: #FCEプロンプトゲート #山崎怜奈 #AI教育 #技術革新 #プロンプトマスター
URL: <https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000216.000029370.html>

ChatGPTを活用して プレスリリース記事を SNS用に変換できた！

プレスリリースをSNS向けに変換する

#前提条件:

- タイトル: プレスリリースをSNS向けに変換する
 - 依頼者条件: SNS上で情報を効果的に共有したい企業や組織
 - 制作者条件: SNSプラットフォームやコンテンツ制作に関する知識と経験を持つ人
 - 目的と目標: プレスリリースをSNS向けに適した形式に変換し、情報を効果的に共有してオーディエンスとのつながりを強化する
 - リソース: プレスリリース原稿、SNSプラットフォームの知識、コンテンツ制作ツール
 - 評価基準: 変換されたプレスリリースがSNSでの反応やシェア数などを通じて効果的に情報を伝えられているかどうか
- 明確化の要件:
1. プレスリリースの要点を簡潔にまとめる
 2. SNS向けに適したフォーマットでコンテンツを作成する
 3. 視覚的な要素や魅力的な表現を活用して情報を引き立たせる
 4. 適切なタイミングで投稿し、ターゲットオーディエンスにリーチする戦略を練る

#ターゲットオーディエンスの属性:

#参考情報:

原文="

プレスリリース文章をいれてください

SNSをいれてください

URLをいれてください

一覧へ戻る

次へ (内容確認)

失敗しない組織導入 3つのコツ

① フレームワークがあるか？

⇒ 複雑だと使いこなす前にあきらめてしまう

② 楽に使えるか？

⇒ パツと簡単に使えるから便利

③ **組織全体で使えるか？**

⇒ 使える人と使えない人の格差をなくす

失敗しない組織導入 3つのコツ③

生成AIは活用されていますか？

一部のメンバーは使っているよ・・・
詳しいメンバーは詳しいかな・・・

失敗しない組織導入 3 つのコツ③

例) エクセルであれば

一部のメンバーはマクロを組める

他のメンバーは数式 (足し算) すら組めない

しかも、もし一部のメンバーが退職したら

そのプロンプトは無い (財産が無い)

エクセルだとファイルが残っている

失敗しない組織導入 3つのコツ③

組織で生産性を爆発的に向上させるには？

プロンプトの共有ができているか？

- ビジネスで汎用性があるプロンプト
- 貴社（貴チーム）で汎用性があるプロンプト

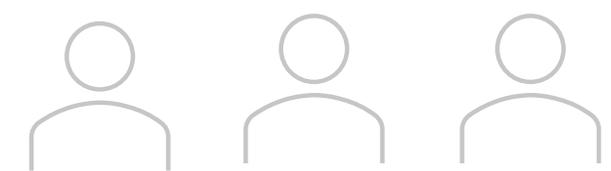
失敗しない組織導入 3つのコツ③

組織で活用できるから 生産性”爆上げ”に!



「営業」「マーケティング」「コミュニケーション」など活用性がある
テンプレート機能が約100種類

誰かが作成した業務に直結するプロンプトをチーム全体で使用も可能
共有プロンプト機能



失敗しない組織導入 3つのコツ ～FCE Prompt Gate～

① フレームワークがあるか？

⇒汎用性がある公式があり、わかりやすく**簡単に学習**できる

② 楽に使えるか？

⇒細かなこと全て覚えなくても、基本の**「公式テンプレート」**がある

③ 組織全体で使えるか？

⇒全社員が**同じレベル**で使いこなせるプロンプトの共有や管理ができる**「仕組み」**がある

全社員がChatGPTをサクサク使える！
生成AIプラットフォーム

AIプロンプト8+1の公式

FCEプロンプトゲート

「プロンプトエンジニア資格講座」 「プロンプト作成支援ツール」
「プロンプト社内管理ツール」 「最新生成AI情報」 など
プロンプトエンジニアを育成できるプラットフォームを提供します。

FCE Prompt Gateとは

ユーザー向け機能

映像教材

- ✓生成AIに関する基礎知識
- ✓AIプロンプト8+1の公式



プロンプト テンプレート



プロンプト 共有&管理



AIチャット

- ✓ChatGPT/Gemini
連携が可能



自動プロンプト チェーンプロンプト



管理者向け機能

今後の展望

スタッフ 管理



学習状況 管理



履歴管理



NGワード登録



プロンプト大賞 交流会



FCE Prompt Gateとは

1 企業ID^{※1} / 月額 3 万円 (税別) 全てコミコミ!

30ユーザーID + **1000Kトークン利用ポイント^{※2}**

(※1)100%子会社などグループ会社は1企業としてカウントが必要です/契約期間は1年単位となります (※2)1企業IDにつきFCEプロンプトゲート内で利用できるトークン数の上限となります/1point当たりの利用トークン数は、OpenAIの規定する費用により変動します

追加1ユーザーID / 100円 (税別)

※ご購入は10ID単位となります

初期登録料 / 6万円 (税別)

※クレジットカード決済の場合は不要

AGENDA

01 生成AI時代に必要の人財とは？

02 生成AIを使いこなすために必要な社員教育

1) パラダイムシフトしてほしい2つの事

2) 失敗しない組織導入 3つのコツ

3) **最後に**

「社内で検討しましょう」

残念ながら、生成AIについては
そんな猶予すらありません。

今すぐ始めなければならない
理由があります。

電話帳見てアポイントメント打診 でも交換手が遅い...

生成AIを使いこなす人から見れば
このような状態です。



「社員が学んでくれるかな？」



パラダイムシフトして頂いておりますか？

有利な方は誰でしょうか？

労働生産性の向上

全社員プロンプトエンジニア化

プロンプトの社内共有・
成功事例などの知見がたまる

生産性低いメンバーも取り組む

組織全体が活用ムードに

活用する仲間が増える

トップ・リーダーが使い始める

AIによって経済は拡大するが
格差も拡大する



アジェイ・アグラワル氏
カナダ・トロント大学ロットマン
経営大学院教授

企業も格差が出ます



日本よ 目覚めよ！

そして一緒にこのミッションを達成しましょう

日本の労働生産性を

“爆発的”に向上させる

そしてこのミッションは**我々**だけでは**困難**です

日本の労働生産性を

“**爆発的**”に向上させる

パートナー(代理店)制度があります！

**ベテラン社員に有利な
生成AI「スキル」を手に入れて
組織の活性化を！**

そして生産性を爆発的に向上させましょう！

数年後、生成AIが国内で当たり前に使われ

日本のGDP向上のニュースを見た時

このきっかけを作り

皆様と実現したと言いたい

お願い

アンケートのご回答を
お願いいたします！

make work more exciting!

