

1日：株式会社A産業担当中村様よりロゴ入りボールペン100本受注。

商品は「8日着で関東の展示会場に直接送ってください」とご依頼。

3日：商品発送完了・中村様にもメール済

8日：【13時】中村様より

「ボールペン100本まだ届かない。確認してほしい」とお電話。

電話を切り、発送済伝票確認すると

関東の展示会場ではなく九州のA産業本社宛に発送するミス発覚。

商品はA産業本社のあるエリアで「持ち出し中」

あなたは配送センターに電話。

「配送を停止し関東の〇〇展示会場に転送したらいつ届きますか」と依頼

配送センターの担当者は「お調べしてご連絡いたします。」との返答。

電話を切って10分経った・・・

【この報告において「結論」は？

どのようなことを先に伝えるといいでしょうか】

お取引先の株式会社A産業って、
九州に本社がある企業がいらっしゃるじゃないですか。

1週間前にA産業様のロゴ入りボールペン100本発注を
いただいていたいて、
総合展示会のノベルティで配るためのボールペン
らしいのですが。

商品を総合展示会の会場に直接送ってほしいという
ご依頼だったようなのですが、
さきほどお客様から商品が届いていないと
連絡が入って発覚したんですが、
間違ってA産業の本社あてに送ってしまっているんです。

配送センターにお電話して、
関東の〇〇展示会場に転送したらいつ届くか？
を聞いているのですが、
お調べしますと言われて。
まだわからない状態なんです。